

Hyvä työterveysasiakkaamme!

Lähestymme pian kaikkia yritys- ja organisaatioasiakkaitamme työterveyssovimuksen kansilehden uusimista varten.

Sopimukseen tulee päivittää Y-tunnuksemme, jotta Kelan korvaukset työterveyshuollon kustannuksista jatkuvat.

Työterveys Aallon yhtiöittämisen eteneminen

Jyväskylän kaupungin konsernijaosto on päättänyt perustaa kaksi työterveysyhtiötä vuoden vaihteessa. Toinen yhtiö hoitaa omistajakuntien ja kuntayhtymien henkilöstön ja toinen yhtiö tuottaa työterveyspalvelut niitä tarvitseville yrityksille.

Asiakasyrityksen näkökulmasta toiminta jatkuu muutoin ennallaan vuodenvaihteen jälkeen ja yhdessä laadittu toimintasuunnitelma määrittelee työterveystoiminnan.

Tiesitkö, että

Tuki- ja liikuntaelinoireiden hoidossa ei aina tarvita lääkäriä

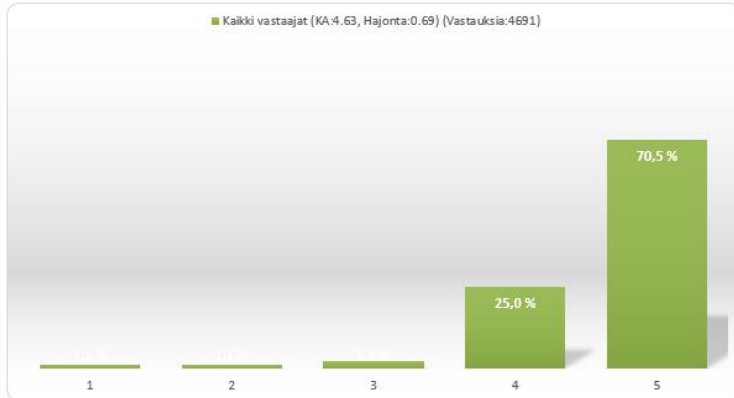
- Työfysioterapeutin suoravastaanotto toiminnalla voidaan tehostaa tuki- ja liikuntaelinoireista kärsivien hoitoa ja kuntoutusta sekä vähentää lääkärissä käyntejä ja kuntoutumisen kokonaiskustannuksia.
- Suoravastaanotolla fysioterapeutit tekevät perusteellisen oireisiin liittyvän tutkimuksen, jonka perusteella suunnitellaan jatkohoito ja annetaan asiakkaalle yksilölliset ohjeet, sekä kirjoitetaan tarvittaessa 1–3 päivää sairauslomaa.

Sisäilmaoireiden selvittelyprosessi käynnistyy työterveyshoitajan vastaanotokäynnillä

- Työterveyshoitaja haastattelee oireilevan asiakkaan, kerää esitiedot ja ohjaa tarvittavien seurantojen tekemisen
- Tietojen keräämisen ja mahdollisten seurantojen jälkeen asiakas ohjautuu tarvittaessa lääkärin vastaanotolle



Työterveys Aallon asiakastyytyväisyys



Kysymme henkilöasiakkailtamme tekstiviestillä jokaisen käynnin yhteydessä, kuinka onnistuimme palveluissamme.

Saimme asiakastyytyväisyytemme kokonaisarvosanaksi tammi-lokakuun ajalta 4,6.

Voit antaa palautetta Työterveys Aallon verkkosivujen kautta <http://www.tyoterveysaalto.fi/palaute> tai käyntisi yhteydessä vastaamalla tekstiviestikyselyymme.

Toivotamme asiakkaillemme rauhallista Joulun odotusta!



Asiakaspalvelumme vastaa puheluihin maanantaista torstaihin klo 8.00–16.00 ja perjantaisin klo 8.00–15.00, puhelinnumerosta 014 266 0111.

Verkkoajanvaraus toimii osoitteessa: www.tyoterveysaalto.fi.
Löydät Työterveys Aallon myös [Facebookista](#) ja [LinkedInistä](#).

