



### Sisältö:

- Katsaus vuoteen 2023
- Ilmoittautuminen vastaanotolle
- Kuvantamis- ja laboratoriopalvelut Työterveys Aallossa
- Työterveys Aallossa on korkea asiakastytyväisyys
- OmaAalto asiointikanava



## Työterveys Aallon vuosi 2023 eteni vauhdikkaasti

Suurella osalla henkilöasiakkaistamme työnantaja muuttui vuodenvaihteessa 2023, Keski-Suomen suurimman työnantajan, Keski-Suomen Hyvinvointialueen aloitettua toimintansa. Työterveys Aalto alkoi tuottaa työterveyshuollon palveluita monituottajamallilla, jota Työterveys Aalto koordinoi. Asiakkaan palveluverkoston joustavuutta on lisännyt se, että Työterveys Aallon eTerveyspalvelut ja etävastaanotot ovat käytössä kaikille asiakkaillemme. Olemme saaneet yhteistyöstä hyvää palautetta ja kehittäneet toimintaamme asiakaspalautteiden pohjalta.

Työterveyspalveluidemme piirissä vuoden 2023 aikana oli noin 18 000 henkilöasiakasta Keski-Suomen alueella ja Työterveys Aallossa palveluita toteutti noin 60 osaavaa työterveyshuollon ammattilaista. Vuoden aikana avasimme Jyväskylään toisen toimipisteen Yliopistonkadulle ja Hannikaisenkadun toimipisteellä tehtiin julkisivuremontti, jonka valmistuttua työterveyshuollon palvelut

siirtyvät kolmanteen kerrokseen. Vuoden 2024 Työterveys Aallon palveluita tarjotaan kahdessa toimipisteessä. Molemmissa toimipisteissämme on käytössä Mobiili-ilmoittautuminen, joka tarjoaa vaihtoehdon itseilmoittautumiseen.

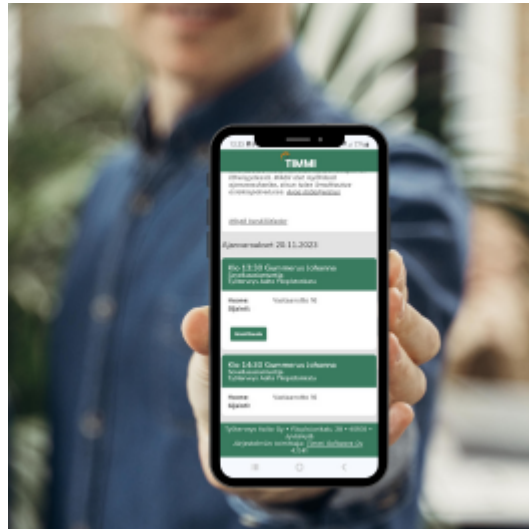
Työterveyshuollon palvelut on kuvattu työnantajien intrassa ja työterveyshuollon toimintasuunnitelmassa. Voit käydä tutustumassa työnantajasi tarjoamaan työterveyshuollon sisältöön näiden kautta. Lisätietoja Työterveys Aallon palveluista ja palvelukanavista löydät verkkosivuiltamme.

[www.tyoterveysaalto.fi](http://www.tyoterveysaalto.fi) →

## Ilmoittautuminen vastaanotolle

Otimme mobiili-ilmoittautumisen käyttöön joulukuussa 2023.

Mobiili-ilmoittautuminen on käytössä molemmissa Työterveys Aallon toimipisteissä. Vastaanotolle voi ilmoittautua saapuneeksi mobiilisovelluksen kautta matkapuhelimeen saapuneesta tekstiviestin linkistä. Linkki tulee TIMMI-palvelusta noin tuntia ennen vastaanottoaikaa.



[Asiakasohje mobiili-ilmoittautumiseen.](#)

**Aalto Yliopistonkadulla asiakas voi ilmoittautua myös ilmoittautumisautomaatilla**

Lue lisää mobiili-ilmoittautumisesta →

## Kuvantamis- ja laboratoripalvelut Työterveys Aallossa

Tarjoamme kuvantamis- ja laboratoripalvelut yhteistyökumppaneidemme kautta.

Kuvantamispalvelut (röntgen- ja ultraäänitutkimukset) toteutetaan yhteistyössä Keski-Suomen hyvinvointialueen kanssa. Magneettikuvauksissa yhteistyökumppanimme on Synlab ja laboratoripalveluissa Fimlab.

Tutkimukset, joihin työterveysasiakkaalla on mahdollisuus päästä, riippuvat työnantajan tekemän työterveyssovimuksen sisällöstä. Tutkimuksia varten tarvitaan aina Työterveys Aallossa lääkärin lähete.

Katso tarkemmat ajanvarausohjeet [kuvantamistutkimukset](#) ja [laboratoriotutkimukset ja näytteenotto](#).

## Työterveys Aallossa on korkea asiakastyytyväisyys

Keräämme asiakaspalautteita kaikista palveluistamme.

Tieto siitä, miten palvelumme koetaan ja miten onnistumme, on ensiarvoisen tärkeä osa palveluiden kehittämistä. Mittaamme asiakaskokemusta ja tyytyväisyyttä useammalla eri kanavalla.

Haluamme kiittää upeasta palautteesta asiakkaitamme, joiden arjessa saamme olla mukana sekä ystävällistä ja taitavaa henkilökuntaamme, joka tekee tinkimätöntä työtä vuoden jokaisena päivänä.

Yhdessä teemme hyvää!

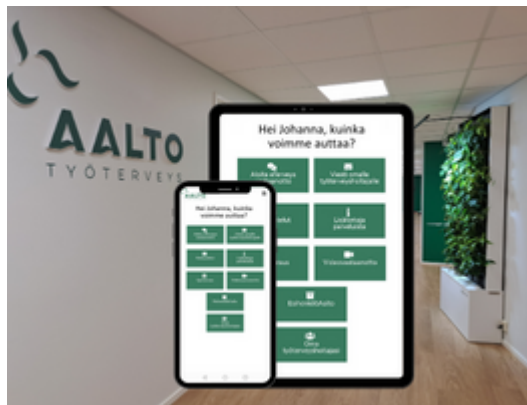
Lue lisää →

KOKONAISARVOSANA  
4.6



ASTEIKKO 1-5

Tyytyväisyys palveluihimme 1.1.-31.12.2023



## OmaAalto asiointikanava

OmaAallon palveluissa hoidat työterveysasiasi kätevästi etänä.

Palvelu on kaikkien työterveysasiakkaidemme käytössä, oli alueellinen palveluntuottaja missä tahansa.

- [eTerveys chat-vastaanotto](#): työterveyshoitajan, työfysioterapeutin ja lääkärin reaaliaikainen etäpalvelu
- [Nettiajanvaraus, ajanvarauksen peruutus](#): voit varata ajan työterveyshoitajan, työfysioterapeutin ja ravitsemusneuvojan sekä lähetteellä myös työterveyspsykologin ja työkykyneuvojan vastaanotolle
- [Videovastaanotot](#) ajanvarauksella

- [Kiireetön viestintä vastuuhoitajalle](#)
- [EsihenkilöAalto](#): yhteydenottokanava vastuualueesi työterveyshoitajaan

Tutustu OmaAaltoon →

## Seuraa meitä somessa!

Kerromme sosiaalisessa mediassa Työterveys Aallon ajankohtaisista asioista.



### TYÖTERVEYS AALTO OY

WWW-SIVUT [www.tyoterveysaalto.fi](http://www.tyoterveysaalto.fi)  
ASIAKASPALVELU p. 010 207 5200  
EMAIL [etunimi.sukunimi@tyoterveysaalto.fi](mailto:etunimi.sukunimi@tyoterveysaalto.fi)

POSTIOSOITE  
Hannikaisenkatu 11-13  
40100 Jyväskylä

### TOIMIPISTEET

AALTO YLIOPISTONKATU  
Yliopistonkatu 38 C, 3.kerros  
40100 Jyväskylä

AALTO HANNIKAISENKATU  
Hannikaisenkatu 11-13, 3. kerros  
40100 Jyväskylä

Osoitelähde: Asiakasrekisteri.