

# Työterveys Aallon omavalvontasuunnitelman tarkistus 19.8.2026

## 1. Tehtävien lainmukainen hoitaminen

- Lainmukaisuudessa ei havaittu edeltävän seitsemän kuukauden seurantajaksolla poikkeavaa

## 2. Tehtyjen sopimuksien noudattaminen

- Sopimuksia noudatettiin seurantajakson aikana ja reagoitiin mm. lyhytterapian ja vaihdevuosioreiden koskeviin palvelumuutoksiin.

## 3. Palveluiden saatavuus, jatkuvuus, turvallisuus, laatu ja yhdenvertaisuus

- Seurantajakson aikana reagoimme tarpeen mukaan kysynnän vaihteluihin taaten näin palveluiden saatavuuden, jatkuvuuden, turvallisuuden, korkean laadun ja yhdenvertaisuuden.

## 4. Havaittujen poikkeamien korjaaminen

### Asiakaspalautteet

- palautteet käsiteltiin seurantajaksolla asianmukaisesti ja palautteisiin vastattiin pyydettyäessä
- seurantajakson aikana ei vastaanotettu yhtään kantelua
- seurantajakson aikana vastattiin määräajassa yhteen potilaan tekemään muistutukseen, joka koski Työterveys Aallon hoitoa, menettelytapoja, kohtelua sekä potilasasiakirjamerkintöjä
- korjaavia ja ennaltaehkäiseviä toimenpiteitä työstettiin työterveyshuollon tiimeissä sekä kehitys- ja laaturyhmässä

### Sisäiset havainnot ja poikkeamat

- poikkeamat käsiteltiin seurantajaksolla asianmukaisesti
- seurantajaksolla ei sattunut potilasturvallisuuden vakavaa vaaratapahtumaa
- tietosuojavaltuutetulle ilmoitettavia vakavia tietoturvapoikkeamia ei havaittu

Käsitelty Työterveys Aallon johtoryhmässä 19.8.2026